

## **REGULAMENT CU PRIVIRE LA PLANIFICAREA SI DESFASURAREA ZBORURILOR CU BALONUL CU AER CALD**

### **Art. 1. PARTICIPANTII**

Participantii la zborurile cu Balonul cu Aer Cald pot fi:

- a) Persoane Juridice; Persoane Fizice cu varsta de peste 5 ani.
- b) Persoanele care doresc sa zboare cu Balonul cu Aer Cald intra in contact, in special telefonic sau prin e-mail, WhatsApp sau FaceBook, cu Organizatorul si stabilesc impreuna detaliile specifice zborului precum si alte detalii importante care trebuiesc indeplinite inaintea efectuarii zborului legate de modalitatea de programare, situatii de amanare, anulare sau neprezentare la data stabilita pentru zbor.

### **Art. 2. CLAUZE PRIVITOARE LA REGULAMENT**

- a) Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.
- b) Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament.
- c) Acest Regulament, precum si orice alta informatie legata de zborurile cu Balonul cu Aer Cald pot fi obtinute in mod gratuit de catre oricare solicitant, de pe site, la telefon sau prin e-mail ori Facebook.
- d) Anexa 1 face parte din Regulamentul de Participare.

### **Art. 3. PROCEDURA DE PARTICIPARE SI DERULAREA ZBORULUI**

a) Acceptarea participarii si / sau trimiterea optiunii de participare prin e-mail sau telefonic ori alte mijloace, reprezinta acceptarea termenilor si conditiilor din prezentul Regulament de Participare.

b) Participantii au obligatia de a contacta Organizatorul pentru efectuarea unei programari ori de cate ori este necesar si in conditiile prezentului Regulament de Participare pana la efectuarea zborului. Organizatorul nu are obligatia contactarii Participantilor dar o poate face oricand in conditiile prezentului Regulament de Participare.

c) Dreptul de a solicita returnarea sumei platite, in situatia in care zborul nu s-a efectuat deja, se poate exercita in cel mult 30 zile calendaristice de la data efectuarii platii cu conditia ca Participantul sa se fi prezentat la locatia de zbor in situatia unei eventuale programari acceptate de acesta in interiorul termenului de 30 zile, in caz de neprezentare la data programata in interiorul termenului de 30 de zile, suma nu se returneaza iar voucherul isi pierde valabilitatea chiar daca termenul este sub 30 zile de la data efectuarii platii. In situatia in care Participantul s-a prezentat la locatia de zbor in urma unei programari acceptate in interiorul termenului de 30 de zile dar zborul nu s-a putut efectua din cauze ce nu tin de Organizator sau de Participant ca de exemplu: conditiile meteo sau legislative, etc si doreste returnarea sumei platite in termenul celor 30 zile mentionat mai sus, suma va fi returnata cu o penalizare de 20 la suta.

d) In situatia in care Participantul nu solicita returnarea sumei platite in avans in termenul de mai sus dar doreste renuntarea la zbor ori alte modificari ale intelegerii initiale, acesta poate transfera voucherul altei (altor) persoane, cu acordul Organizatorului sau

poate solicita prelungirea valabilitatii (daca este cazul) pana la o data rezonabila. Cererea de prelungire a valabilitatii trebuie sa fie bazata pe argumente temeinice aflate in concordanta cu prezentul Regulament si poate fi acceptata numai daca aceste argumente sunt acceptate de catre Organizator. Modificarea numarului participantilor (implicit a intelegerii), in interiorul termenului si peste termenul de 30 de zile, poate fi facuta numai cu acordul Organizatorului. Renuntarea la participare peste termenul de 30 de zile NU duce la returnarea sumei platite in avans, aceasta suma se pierde.

e) Participantul va contacta Organizatorul, conform intelegerii sau din propria initiativa, de preferat telefonic sau prin alte mijloace de comunicare electronice acceptate de Organizator, la data stabilita de comun acord, pentru a stabili conditiile si / sau pentru a confirma eventualele modificari acceptate de ambele parti, conditiile de programare si/sau de amanare sau anulare a participarii. Primeaza siguranta zborului, conditiile de zbor, cele legale si conditiile meteorologice. Acceptul programarii si / sau a modificarilor intelegerii cu Organizatorul va fi facuta, de catre Participant, in scris prin e-mail, sms sau whatsapp. Oricare programare, reprogramare sau modificari de orice fel ale intelegerii necomunicate in scris Organizatorului NU vor crea nicio obligatie acestuia (Organizatorului).

f) In cazul in care conditiile meteo sunt de natura de a periclita siguranta Zborului cu Balonul cu Aer Cald sau integritatea Balonului cu Aer Cald, acesta va fi reprogramat de comun acord cu Participantul, fara a implica costuri suplimentare, la fel se va intampla si daca legislatia in vigoare interzice, amana sau restrictioneaza zborul.

g) Participantii se pot programa cu minimum 7 zile inainte, de comun acord cu organizatorul, telefonic, situatie in care programarea poate fi valida numai daca este urmata, obligatoriu, de comunicarea in scris si numai daca este acceptata de catre Organizator, sau prin email cu minimum 7 zile inainte de data solicitata pentru zbor si numai cu acceptul Organizatorului ori cu mai putin de 7 zile inainte de efectuarea zborului numai cu acordul Organizatorului, in intervalul de valabilitate al unui eventual voucher achizitionat anterior, cu rezerva conditiilor meteo nefavorabile sau al legislatiei, situatie in care zborul se va reprograma de comun acord. Programarile vor fi facute de catre Organizator in functie de disponibilitate, de existenta altor programari facute deja pentru data / perioada respectiva, de existenta altor Participanti cand este cazul si de conditiile meteo si legislative.

h) Zborurile se vor putea efectua in grupuri de minimum 2 persoane si in anumite situatii cu o persoana daca sunt indeplinite anumite conditii ce vor fi discutate cu Organizatorul. Maximum de persoane Participante la zbor este determinat de capacitatea baloanelor cu aer cald conditionata de Manualul de Zbor al baloanelor utilizate si de intelegerea cu organizatorul.

i) Zborul cu Balonul cu Aer Cald poate fi programat sau reprogramat numai cu acordul Organizatorului si daca se constituie grupul minim de persoane stabilit in Manualul de Zbor al Baloanelor cu Aer Cald si in intelegerea cu Organizatorul, cu rezerva conditiilor meteo si / sau legislative nefavorabile sau a altor conditii care ar putea periclita siguranta zborului sau a Balonului cu Aer Cald care sunt hotarate de catre Organismele de Control al Zborului sau de catre Pilotul Comandant in oricare faza a zborului incepand cu faza de pregatire a zborului, in timpul zborului sau in oricare alta etapa a zborului.

j) Dupa confirmarea, de catre Participant, prin oricare mijloc de comunicare a participarii la zbor la data stabilita de comun acord cu organizatorul, nu se mai poate schimba data agreata decat de catre Organizator, sub rezerva conditiilor meteo si/sau

legislative nefavorabile ori conditii tehnice prevazute in Manualul de Zbor sau in legislatia in vigoare.

k) Participantul declara ca a luat la cunostinta ca solicitarea de participare devine ferma in momentul confirmarii participarii, prin oricare mijloc de comunicare. Dupa confirmarea participarii la zbor, data stabilita nu se mai poate schimba decat in conditiile prezentului Regulament. In caz de neprezentare sau de modificare unilaterala din partea Participantului a datei stabilite pentru zbor, voucherul isi pierde valabilitatea iar sumele platite in avans nu vor fi returnate.

l) In cazul in care participantul renunta din vointa si / sau din vina sa la zborul cu Balonul cu Aer Cald, suma achitata nu este rambursabila iar voucherul si / sau intelegerea cu Organizatorul isi pierde valabilitatea si in urmatoarele situatii:

- Participantul nu se prezinta la zborul cu Balonul cu Aer Cald la data si ora stabilite de comun acord.

- Participantul amana participarea sau renunta la participarea la zbor cu mai putin de 72 ore inainte de data si ora zborului sau daca se afla deja in situatia unei reprogramari a zborului indiferent de motiv si amana sau renunta indiferent cu cate ore sau zile inainte.

- Participantul nu solicita participarea in termenul de valabilitate al voucherului sau al intelegerii cu Organizatorul. Organizatorul nu are obligatia de a convoca dar, are acest drept.

- Participantul NU solicita participarea si / sau NU raspunde pozitiv convocarii la zbor, in decursul valabilitatii voucherului (intelegerii), unui numar de minimum 2 convocari facute de catre Organizator la un interval de minimum 2 saptamani intre acestea dupa care valabilitatea expira. Convocarile NU sunt obligatorii a fi facute de catre Organizator dar acesta are dreptul de a efectua convocari chiar si cu o zi inaintea efectuarii zborului. Convocarile facute de catre Organizator chiar si cu o zi inainte de efectuarea zborului, creaza obligatii pentru Participant, fara acordul acestuia, daca sunt facute din cauza faptului ca Participantul nu solicita participarea din proprie initiativa cel putin o data la 45 de zile sau daca a refuzat participarea la un minimum de 2 convocari sau daca convocarile sunt facute cu cel putin 7 zile inaintea desfasurarii zborului ori daca sunt facute cu mai putin de 7 zile inainte si daca aceste convocari a fost acceptate de catre Participant.

- NU pot fi invocate de catre Participant, in vederea programarii, reprogramarii sau amanarii / anularii participarii, motive sau argumente de genul orei din zi (dimineata sau seara) la care se efectueaza zborul, aspectului zonelor survolate, a temperaturii, umiditatii, nebulozitatii (prezenta norilor) sau a anotimpurilor placute sau neplacute pentru Participant daca conditiile de zbor, legislative si meteorologice permit desfasurarea acestuia.

#### Art. 4. PRELUNGIREA VALABILITATII VOUCHERULUI

a) Prelungirea valabilitatii voucherului peste termenul limita de valabilitate se poate face in conditiile prezentului Regulament numai cu acordul Organizatorului si numai daca conditiile legislative au facut imposibila desfasurarea zborului pe o perioada mai mare de 30 zile si daca Participantul a facut cerere de participare la zbor cel putin o data la maximum 45 zile pe toata durata de valabilitate a voucherului iar zborul nu s-a putut desfasura din motive independente de Participant adica din motive de conditii meteo nefavorabile stabilite de catre Organizator, conditii tehnice sau conditii legislative care impiedica zborul. Pentru prelungirea valabilitatii voucherelor sau a intelegerii cu Organizatorul, NU pot fi invocate,

motive sau argumente de genul orei din zi (dimineata sau seara) la care se efectueaza zborul, aspectului zonelor survolate, a temperaturii, umiditatii, nebulozitatii (prezenta norilor) sau a anotimpurilor placute sau neplacute pentru Participant daca conditiile de zbor, legislative si meteorologice au permis desfasurarea acestuia.

b) Participantul intelege ca perioada de valabilitate a voucherului si / sau a intelegerii cu Organizatorul este creata astfel incat sa acopere situatiile legate de: disponibilitatea Balonului cu Aer Cald si / sau a pilotului si echipei, conditiile de vreme care, temporar, nu permit efectuarea de zboruri in zilele dorite, conditii de vreme legate de anotimpul de iarna sau de primavara ploioasa cand este posibil, pentru perioade lungi de timp, sa nu se poata efectua zboruri din cauza precipitatiilor intense, a vremii cetoase, etc, conditii legislative care pot impiedica desfasurarea zborurilor, existenta altor Participanti atunci cand este cazul (in cazul formarii de grupuri), indisponibilitatea temporara a Participantului in cauza, etc. Perioada de valabilitate este destinata sa acopere, in principal, aceste situatii legate de siguranta zborului si NU preferinte arbitrare ale Participantului. Aceste situatii sunt considerate a fi normale si NU constituie motiv de prelungire a termenului de valabilitate care este creat tocmai pentru a le acoperi.

c) Participantul intelege ca NU poate sa amane participarea la zbor pana aproape de finalul perioadei de valabilitate a unui voucher si / sau a intelegerii cu Organizatorul, el are obligatia de a solicita periodic Participarea in conditiile prezentului Regulament. La finalul perioadei de valabilitate NU poate sa insiste si sa grabeasca participarea deoarece pot sa nu fie indeplinite conditiile necesare efectuarii zborurilor precum cele legate de legislatie, de disponibilitate, de existenta altor programari, de vreme si / sau de existenta altor participanti, etc. Participantul intelege ca, in aceasta situatie, risca sa piarda valabilitatea voucherului deoarece perioada de valabilitate este indeajuns de mare pentru a acoperi toate situatiile ce pot aparea in acest timp iar Participantul are obligatia sa solicite periodic, pe toata perioada de valabilitate, participarea la zbor in conformitate cu prezentul Regulament.

#### Art. 5. CLAUZE FINALE

- a) Organizatorul nu va opera si nu va publica date cu caracter personal.
- b) Organizatorul nu isi asuma nici o responsabilitate pentru documentele necorespunzatoare din punct de vedere al continutului (informatii incomplete, false sau vadit eronate etc.) furnizate de catre Participant.
- c) Organizatorul nu isi asuma nici o responsabilitate pentru materialele pierdute si / sau deteriorate sau distruse in timpul zborului.
- d) Organizatorul si / sau Pilotul Comandant isi rezerva dreptul de a inceta, de a suspenda, de a scurta sau prelungi durata zborului sau perioadele de efectuare a zborurilor in scopul asigurarii sigurantei zborurilor fara a i se putea imputa daune sau pretentii de orice natura.
- e) Organizatorul nu va putea fi tinut responsabil daca, in caz de forta majora sau de o cauza independenta de vointa sa, intervin schimbari de date sau chiar daca aceasta actiune va fi modificata, amanata sau anulata.

- f) Organizatorul nu poate fi facut responsabil de oricare daune materiale si / sau de sanatate din timpul zborului. Participantul isi asuma, pe propria raspundere, oricare risc personal legat de zbor.
- g) In situatia in care participantul nu se poate prezenta ca urmare a faptului ca se afla in izolare din cauza afectiunilor de sanatate sau nu se poate prezenta din alte motive grave, situatii confirmate in urma prezentarii unor dovezi legale si verificabile cu cel putin 24 ore inainte de ora de efectuare a zborului, zborul va fi reprogramat de comun acord cu organizatorul, cu suportarea de catre Participant a unui cost de 10 la suta din valoarea achitata.
- h) Prevederile aplicabile in situatia in care Participantul nu poate efectua zborul ca urmare a restrictiilor impuse de catre legislatie sunt: prelungirea valabilitatii cu perioada in care au fost luate masurile de restrictionare a zborului dar numai in conditiile si cu respectarea prevederilor articolului 4 din prezentul Regulament.
- i) Participantul trebuie sa aiba initiativa participarii la zbor, pe durata valabilitatii unui eventual voucher sau a intelegerii cu Organizatorul, cel putin o data la 45 zile. In situatia in care valabilitatea voucherului este depasita dar Participantul a respectat conditia de mai sus precum si celelalte prevederi ale prezentului Regulament, valabilitatea poate fi prelungita in conformitate cu art. 4 si cu acordul Organizatorului in caz contrar valabilitatea voucherului si / sau a intelegerii se considera nule iar sumele achitate nu vor fi returnate.
- j) Revendicarile nejustificate si plangerile dovedite ca fiind neintemeiate si abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.
- k) Participantii declara ca au luat la cunostinta si sunt de acord cu cele mentionate in prezentul regulament.
- l) Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de programarea si/sau desfasurarea zborurilor se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania, orasul Bucuresti.

Anexa 1.

### **Rezumat al Regulamentului de Participare la Zborul cu Balonul cu Aer Cald:**

**Acest rezumat reprezinta un ajutor in intelegerea mai rapida a Conditiiilor de Participare. Participantul isi asuma obligatia de a studia intregul Regulament de Participare.**

1. Prin achizitionarea unui voucher ori achitarea cotei parti de participare, Participantii declara ca au citit si sunt de acord cu prezentul Regulament.
2. Participantii sunt singurii care au obligatia de a pastra legatura cu Organizatorul si de a solicita periodic programarea zborului in conditiile prezentului Regulament. Programarea va fi acceptata in functie de disponibilitatea Balonului cu Aer Cald, a echipajului, de existenta altor programari deja acceptate, de existenta altor Participanti (atunci cand se formeaza grupuri mai mari) si de conditiile meteorologice si legislative.
3. Zborurile se pot efectua tot timpul anului daca conditiile meteorologice si legislative permit efectuarea lor. Organizatorul si / sau Pilotul Comandant sunt singurii care pot prelungi sau scurta durata zborului ori amanarea sau chiar anularea acestuia cu scopul asigurarii sigurantei zborului. Nu sunt acceptate, din partea Participantilor, a argumentelor din categoria celor legate de ora din zi (dimineata sau seara) la care se efectueaza zborul, anotimp, temperatura, umezeala, prezenta norilor, aspectul peisajului, etc. pentru programare, reprogramare, amanare sau anulare a participarii, ori pentru prelungirea valabilitatii unui voucher sau a unei intelegeri.
4. Valabilitatea voucherului sau a oricarei intelegeri se anuleaza in situatia in care Participantul sau Participantii nu se prezinta la locatia si ora stabilite pentru zbor ori daca amana sau anuleaza ori transfera participarea in alte conditii decat cele stabilite prin prezentul Regulament (art.3 si art.4).
5. Dreptul de retragere, transfer si / sau de returnare a sumei platite in avans poate fi exercitat numai in conditiile prezentului Regulament si se pierde in conditiile de la punctul 4 si art. 4.
6. Puteti citi intregul Regulament pe site-ul [www.balonro.ro](http://www.balonro.ro), in cazul nefunctionarii website-ului il puteti solicita pe e-mail.